

WEB

welfare
enti
bilaterali

BENEFICI PER IMPRESE
E LAVORATORI LARIANI

N.1/2020

ATTUALITÀ

Privacy
a che punto siamo

TURISMO

Contratti
a tempo determinato

e n t i b i l a t e r a l i c o m o . i t



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI

Lavoro a chiamata?

“Io scelgo il Portale Intermittenti”

Veloce

Comunicazione della
chiamata in 1 click

Facile

ZERO possibilità di errore

Comodo

attiva 24h/su 24
7 giorni su 7



Servizio in esclusiva
per i clienti paghe
Confcommercio Como
Servizi SRL

Per informazioni e attivazione



info@confcommerciocomo.it



031 2441



Interessanti novità per lavoratori e aziende

Dopo la felice sperimentazione dello scorso anno con la prima uscita di questa rivista "WEB - Welfare Enti Bilaterali", numerose segnalazioni di apprezzamento sono pervenute alla Redazione da parte di Lavoratori e Imprenditori.

Come annunciato, con la realizzazione di questo periodico, gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della Provincia di Como si sono posti l'obiettivo di rafforzare l'informazione verso le migliaia di Aziende e di Lavoratori dipendenti aderenti, al fine di rendere loro note le attività che questi Organismi Territoriali svolgono e le numerose opportunità che offrono.

Dunque, oltre al sito internet "entibilateralicomo.it" e al materiale informativo che viene divulgato periodicamente nelle sedi comasche delle Organizzazioni Sindacali Filcams - CGIL, Fisascat - CISL, Uiltucs - UIL, e nelle sedi della Confcommercio Como, si è aggiunta ora la rivista che viene spedita direttamente agli indirizzi delle Aziende aderenti e può essere sfogliata digitalmente sul sito stesso.

Obiettivo raggiunto? E' presto per dirlo, tuttavia i lusinghieri numeri delle testimonianze ricevute e delle visite sul sito, nonché le incrementate richieste di accesso alle prestazioni assistenziali sia da parte dei Lavoratori dipendenti che delle Aziende, rappresentano un'importante conferma della giusta scelta degli Organi di implementare questo ulteriore strumento di comunicazione.

Dunque ci ritroviamo ora con una nuova edizione della rivista nella quale, oltre a pubblicare articoli di approfondimento su tematiche di interesse nel settore del Terziario e in quello del Turismo, vengono presentate alcune interessanti nuove opportunità.

A seguito di questo numero, durante il corso dell'anno è prevista una seconda uscita nella quale verranno affrontate altre importanti tematiche e raccontate le attività in corso che gli Enti Bilaterali della provincia di Como hanno allo studio.

Tra le novità 2020 che vale la pena evidenziare, vi è l'aumento del contributo massimo erogabile per l'anno in corso che è stato deliberato sia per il Terziario che per il Turismo dai rispettivi Enti.

La scelta, frutto di ampia riflessione da parte degli Organi, è scaturita per far fronte alle esigenze dei Lavoratori e delle Aziende sempre più investiti da costi crescenti per far fronte alle numerose incombenze quotidiane dettate da una burocrazia opprimente e una pressione fiscale sempre più insostenibile.

Sul fronte delle assistenze previdenziali, le maggiori novità riguardano l'estensione anche al secondo figlio del Lavoratore (in precedenza era ammesso il contributo solo per il primo figlio, ndr.) per il contributo erogato a sostegno delle spese dovute per la mensa scolastica della scuola primaria e dell'infanzia e per il contributo erogato a sostegno delle spese sostenute per l'acquisto dei libri scolastici della scuola secondaria inferiore o superiore.

Inoltre si è aggiunta, per i figli dei Lavoratori, l'opportunità di richiedere un contributo per l'utilizzo dei mezzi pubblici di trasporto.

Per le Aziende sono state introdotte due nuove assistenze che prevedono contributi per la redazione e/o l'aggiornamento del documento di valutazione dei rischi (D.V.R.) e per la realizzazione di spazi ricreativi usufruibili dai Lavoratori dipendenti.

Buona lettura.

Graziano Monetti

In primo piano 4

- ✓ Sostegno al Terziario, obbligo morale oltre che necessità
- ✓ L'importanza della formazione per migliorare l'attività ricettiva

Contributo agli Enti 6

Quali sono i vantaggi per chi aderisce al proprio ente bilaterale? Conti alla mano...

Gli Enti Bilaterali nazionali..... 7

- ✓ Stefano Franzoni, Presidente Ente Bilaterale Nazionale del Turismo
- ✓ Marco Marroni, Presidente Ente Bilaterale Nazionale del Terziario

Focus lavoro 8

Il punto sul Welfare Aziendale

Prestazioni assistenziali 11

Scopri i nuovi vantaggi pensati per i lavoratori dipendenti e le imprese

Turismo 26

Contratti a tempo determinato

Attualità 29

Privacy: a che punto siamo

Formazione 33

La proposta formativa degli Enti Bilaterali

WEB welfare enti bilaterali

PERIODICO DI CONFCOMMERCIO COMO

DIRETTORE RESPONSABILE: Graziano Monetti

COORDINAMENTO REDAZIONE: Stefania Somaini

IMPAGINAZIONE GRAFICA: Chiara Marinelli

REDAZIONE: Confcommercio Como

EDITORE: Confcommercio Como, 22100 Como - via Ballarini 12

Tel.0312441 - stampa@confcommerciocomo.it

Autorizzazione tribunale di Como n.5/2019 del 24/06/2019

Registro Operatori di Comunicazione n. 33075

STAMPA: Nova Arti Grafiche srl - Via Cavalcanti 9 - 50058 Signa (FI)

Questo numero è stato chiuso il: 17/02/2020

Tutela della riservatezza dei dati personali.

I dati personali dei destinatari de WEB sono trattati in conformità con il Regolamento UE 679/2016 GDPR e utilizzati per le finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio. In qualsiasi momento è possibile richiedere la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione di tali dati scrivendo a: Enti Bilaterali Como - 0312441 - info@entibilateralicomo.it

Per la stampa sono stati utilizzati inchiostri con solventi a base vegetale



Associato Unione Stampa Periodica Italiana



“Aderire all’Ente Bilaterale del Terziario è opportuno in una logica di Welfare Aziendale che migliora le condizioni di lavoro nei modelli organizzativi più o meno complessi presenti nelle aziende”.

Sostegno al Terziario, obbligo morale oltre che necessità

Assistiamo da tempo all’inesorabile moria di storiche attività del commercio che chiudono per le ormai insostenibili condizioni nelle quali sono costrette ad operare.

Gli innumerevoli adempimenti di natura amministrativa ai quali bisogna far fronte, i costi sempre più elevati da sostenere, le difficoltà del cambiamento digitale al quale sono sempre di più chiamate, la concorrenza sleale prodotta dalla cosiddetta Sharing Economy che spesso legittima di fatto l’esercizio abusivo del commercio a discapito di chi è ligio e rispettoso delle regole.

E queste chiusure non sono certamente indolori. Le conseguenze, infatti, sono pesanti per le ripercussioni che si manifestano nel tessuto sociale dei luoghi dove le attività scompaiono. La desertificazione commerciale è il risultato al quale spesso assistiamo. Luoghi, cioè, che il commercio rendeva vivi e dinamici, divengono aree degradate nelle quali prende spazio l’insicurezza e, a volte, ahinoi la criminalità.

Una vetrina illuminata, infatti, aiuta a rendere più sicura, oltre che più bella, una via o una piazza tenendo lontani malintenzionati che nell’oscurità trovano un valido alleato. E, dunque, quando un’attività cessa e la vetrina si spegne accade quanto ho appena descritto.

Non di meno gli effetti di queste chiusure ricadono in maniera drammatica anche sui numerosi lavoratori che perdono il loro posto di lavoro pur avendo maturato un buon livello di professionalità e acquisito merito. Queste persone devono necessariamente rimettersi alla ricerca di un’occupazione e, spesso, purtroppo, questa nuova occupazione viene trovata con tempi piuttosto lunghi e, non sempre, ad analoghe condizioni.

L’Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Como nasce e opera con l’obiettivo di essere d’aiuto, per quanto nelle sue possibilità, a Lavoratori e Titolari d’azienda in un’ottica di sussidiarietà. Questo aiuto si concretizza in varie modalità.

Non solamente sostegno economico al reddito del Lavoratore o agli investimenti che l’azienda intraprende per migliorare le condizioni di lavoro, ma anche supporto nella formazione e aggiornamento professionale per consentire una qualifica migliore e più consona all’offerta di lavoro.

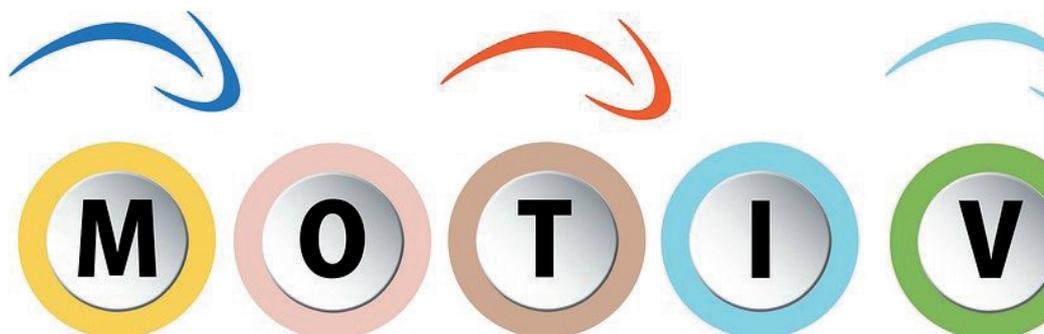
L’Ente Bilaterale si impegna, inoltre, a migliorare i livelli di sicurezza nell’Azienda considerando da sempre questo tema prioritario e degno della massima attenzione.

Dunque, aderire all’Ente Bilaterale del Terziario è opportuno in una logica di welfare aziendale che migliora le condizioni di lavoro nei modelli organizzativi più o meno complessi presenti nelle aziende.

Sostenere le Aziende, pertanto, oltre ad essere una necessità rappresenta un obbligo morale, una vera e propria missione per l’Ente Bilaterale del Terziario lariano, in quanto può aiutare a contrastare quel fenomeno della desertificazione commerciale a cui accennavo prima.

Giovanni Ciceri

Presidente Ente Bilaterale Territoriale del Terziario della Provincia di Como





L'importanza della formazione per migliorare l'attività ricettiva

Ricevo a nome della mia Categoria e delle rappresentanze Sindacali il testimone di Presidente dell'Ente Bilaterale del Turismo, quale occasione più ghiotta per continuare il lavoro egregiamente svolto dal mio esimio predecessore quale Paolo Peroni.

Coordinare un tavolo importante e strategico per il settore del Turismo in un territorio che negli ultimi anni sta vivendo e mi auguro che vivrà una forte espansione, sicuramente sarà per il sottoscritto un'esperienza stimolante. Le bellezze paesaggistiche e culturali vanno sicuramente valorizzate con una grossa sinergia tra le parti e tutti i componenti dell'Ente Bilaterale del Turismo devono svolgere il proprio ruolo al meglio.

In questi anni l'Ente ha sempre dimostrato una massima attenzione alle problematiche del territorio e al mondo imprenditoriale fornendo un valido supporto sia ai lavoratori che alle aziende, con una filosofia mirata al miglioramento costante, per andare incontro a esigenze nuove ed impreviste.

Si da atto alle nuove erogazioni a favore di lavoratori per il sostegno al reddito ed alle imprese per sostenere un Welfare Aziendale, tali erogazioni negli ultimi tempi sono state studiate per favorire un aiuto concreto e mirato nelle necessità quotidiane.

Al centro degli obiettivi che l'Ente si pone, sicuramente ci sarà quello di persistere nel tempo alla formazione dei lavoratori, per favorire una miglior professionalità e attenzione atta a offrire maggiori garanzie occupazionali e migliori condizioni alle imprese con l'obiettivo di sviluppare, per il territorio Comasco, una migliore attività ricettiva e di eccellenza nei servizi offerti ad un turismo sempre più esigente ed attento, oltre alle bellezze artistiche o paesaggistiche del nostro territorio.

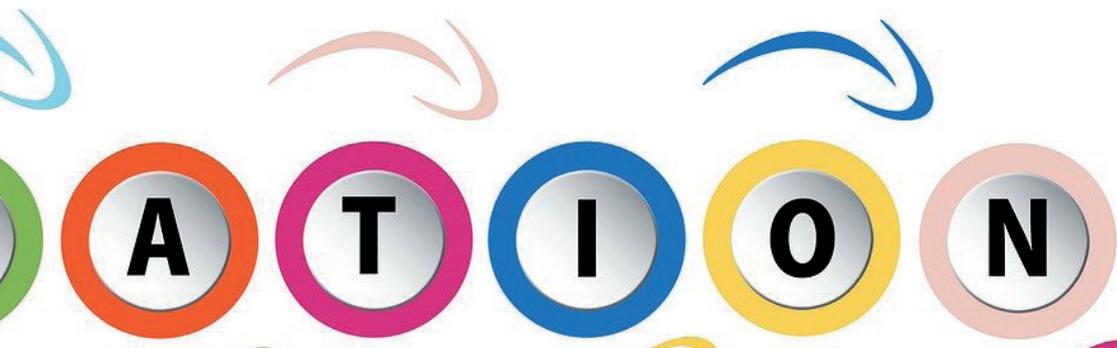
Il confronto tra le parti sindacali e imprenditoriali non deve mancare per rendere vivo e alto l'interesse di tutti gli attori all'interno dell'Ente Bilaterale del Turismo, favorendo le iniziative e il coinvolgimento di nuovi organismi in tutto il territorio della provincia di Como.

Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo, come cita in queste parole H. Ford, l'impegno della squadra è forte e significativo rimarrà nel tempo con risultati che tutti ci auspichiamo... positivi.

Biagio Carfagna

Presidente Ente Bilaterale Territoriale del Turismo della Provincia di Como

“Nuove erogazioni a favore di lavoratori per il sostegno al reddito e alle imprese per sostenere un Welfare Aziendale. Tali erogazioni negli ultimi tempi sono state studiate per favorire un aiuto concreto e mirato nelle necessità quotidiane”.



Quali sono i vantaggi per chi aderisce al proprio ente bilaterale ? Conti alla mano...

Viste le numerose richieste che i nostri Uffici ricevono da parte di ditte e studi di consulenza relativamente al conteggio dei contributi che vanno a finanziare gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo, ricordiamo ancora alcune utili informazioni al riguardo.

Sulle percentuali e modalità di pagamento non ci dilunghiamo visto che sono riepilogate nelle tabelle sotto riportate.

I contributi sono dovuti da tutte le ditte che applicano i contratti del Terziario e del Turismo e che hanno in forza dipendenti con qualsiasi tipo di contratto; quindi il contributo è dovuto non solo per i lavoratori a tempo indeterminato, ma anche per quelli con contratto a tempo determinato, per gli apprendisti, per i contratti a chiamata e anche per i lavoratori con qualifica di Quadro.

Il contributo è dovuto per 14 mensilità e viene calcolato solo su paga base e contingenza, non deve pertanto essere calcolato su eventuali altri elementi della retribuzione quali superminimi, elementi provinciali etc. Inoltre, deve essere conteggiato in 26esimi; se si assume un dipendente a metà mese il contributo deve essere calcolato solo sui 26esimi pagati e non sulla retribuzione mensile intera.

I contributi a carico del dipendente devono essere trattenuti in busta paga ed evidenziati in modo chiaro in modo tale che i lavoratori sappiano di versare i contributi all'Ente di riferimento e conseguentemente possano poi

richiedere le prestazioni cui hanno diritto.

L'adesione al proprio Ente Bilaterale non è obbligatoria, ma conveniente in quanto qualora un'azienda decidesse di non aderire è tenuto a pagare in busta paga ai propri lavoratori un elemento distinto delle retribuzione nelle seguenti misure:

✓ Terziario: 0,30% di paga base e contingenza per 14 mensilità

✓ Turismo: 0,60% di paga base e contingenza per 14 mensilità

A titolo esemplificativo: consideriamo che per un dipendente del Terziario di 4° livello con una paga lorda annua (paga base e contingenza) pari ad euro 22633,52 la ditta paga un contributo a proprio carico di euro 22,65 all'anno (0,10%) al quale dovremmo aggiungere il contributo di solidarietà del 10%; qualora pagasse invece in busta paga l'elemento distinto della retribuzione il contributo sarebbe pari ad euro 67,90, esattamente il triplo, somma alla quale dovremmo aggiungere i contributi Inps a carico del datore di lavoro (circa 30% in più). E' del tutto evidente che conviene l'iscrizione considerando poi che una volta iscritti è possibile accedere ai numerosi servizi e prestazioni che gli Enti Bilaterali erogano ad aziende e lavoratori.

Di seguito le tabelle riepilogative dei contributi dovuti (e relative modalità di pagamento).

ENTE BILATERALE DEL TERZIARIO

Ammontare del contributo

0,15% di cui: 0,10 a carico del datore di lavoro e 0,05 a carico del lavoratore su paga base e contingenza per 14 mensilità

Modalità di versamento

Tramite **c/c postale n.15597271** intestato a Ente Bilaterale territoriale del terziario della provincia di Como

Tramite **bonifico bancario** presso Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Filiale di Como - piazza Grimoldi 8 IBAN: IT 851 08430 10900 000000263213

Tramite **mod. F24**, utilizzando il codice EBCM quale causale del contributo e indicando la sede Inps di Como, la matricola Inps aziendale e il periodo di riferimento.

Eventuali modifiche nella modalità di versamento dei contributi devono essere comunicati alla segreteria dell'Ente Bilaterale.

Scadenze

Trimestrale entro l'ultimo giorno del mese successivo al periodo di riferimento in caso di versamento tramite ccp o bonifico bancario

1° trimestre (gennaio-marzo) - entro il 30 aprile

2° trimestre (aprile-giugno) - entro il 31 luglio

3° trimestre (luglio-settembre) - entro il 31 ottobre

4° trimestre (ottobre-dicembre) - entro il 31 gennaio dell'anno successivo

Mensile in caso di versamento tramite mod. F24

ENTE BILATERALE DEL TURISMO

Ammontare del contributo

0,40% di cui: 0,20 a carico del datore di lavoro e 0,20 a carico del lavoratore su paga base e contingenza per 14 mensilità

Modalità di versamento

Tramite **c/c postale n.15597263** intestato a Ente Bilaterale del turismo della provincia di Como.

Tramite **bonifico bancario** presso Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Filiale di Como - piazza Grimoldi 8 IBAN: IT 11 H 08430 10900 000000263212

Tramite **mod. F24**, utilizzando il codice EBTU quale causale del contributo e indicando la sede Inps di Como, la matricola Inps aziendale e il periodo di riferimento.

Eventuali modifiche nella modalità di versamento dei contributi devono essere comunicati alla segreteria dell'Ente Bilaterale.

Scadenze

Trimestrale entro l'ultimo giorno del mese successivo al periodo di riferimento in caso di versamento tramite ccp o bonifico bancario

1° trimestre (gennaio-marzo) - entro il 30 aprile

2° trimestre (aprile-giugno) - entro il 31 luglio

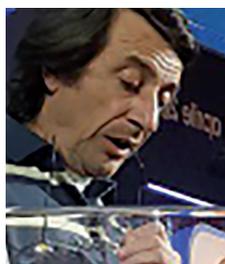
3° trimestre (luglio-settembre) - entro il 31 ottobre

4° trimestre (ottobre-dicembre) - entro il 31 gennaio dell'anno successivo

Mensile in caso di versamento tramite mod. F24

Stefano Franzoni, Presidente Ente Bilaterale Nazionale **del Turismo**

L'Ente Bilaterale nazionale del turismo è lo strumento individuato nell'ambito della contrattazione collettiva nazionale dei comparti Alberghi, Aziende ricettive all'aria aperta, Pubblici Esercizi, Ristorazione collettiva e commerciale, Stabilimenti balneari, Agenzie di viaggio e Tour operator.



“L'Ente Bilaterale Nazionale del Turismo – spiega il Presidente **Stefano Franzoni** - svolge attività in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionale: in questo senso, recentemente, ha varato un progetto “Sistema competenze – Catalogo nazionale di percorsi formativi per competenze nel settore Turismo” con l'obiettivo di realizzare nel territorio corsi di formazione professionale con certificazione di mercato che rispondano alle reali esigenze professionali dei vari comparti per favorire concretamente l'accesso al lavoro delle persone (giovani e non). Inoltre, nei casi di crisi e nei processi di riorganizzazione e/o ristrutturazione relativi ad aziende multilocalizzate, eroga un sostegno al reddito dei lavoratori. La finalità principale è creare un sistema virtuoso, fondato sull'esperienza diretta e condivisa delle Parti Sociali del settore, per creare e consolidare occupazione secondo criteri di qualità, professionalità e regolarità nei rapporti di lavoro.”

Infine, promuove e realizza attività di studio e ricerca, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati; ne cura la diffusione mediante iniziative a carattere seminariale e convegni.



Tel. 0642012372
Fax. 0642012404
info@ebnt.it
www.ebnt.it

Marco Marroni, Presidente Ente Bilaterale Nazionale **del Terziario**

L'Ente Bilaterale Nazionale del settore Terziario è un organismo paritetico costituito nel 1995 dalle organizzazioni sindacali nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori: CONFCOMMERCIO e FILCAMS-Cgil, FISASCAT-Cisl, UILTuCS-Uiil sulla base di quanto stabilito dal CCNL del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi.



“L'Ente Bilaterale Nazionale del Terziario – spiega il Presidente **Marco Marroni** - non persegue finalità di lucro ed ha tra i suoi obiettivi di incentivare e promuovere studi e ricerche nel settore terziario, con riguardo alle analisi dei fabbisogni formativi, di promuovere iniziative in materia di formazione continua, formazione e riqualificazione professionale, anche in collaborazione con istituzioni nazionali, europee, internazionali, di fornire e attuare procedure per accedere ai programmi comunitari finanziati dai fondi strutturali, con particolare riferimento al Fondo Sociale Europeo”.

Sul versante operativo le azioni individuate dalle parti sociali vengono avviate dall'Ente Bilaterale Nazionale, sia sulla base di proprie risorse sia ricorrendo all'apporto di professionalità esterne di Enti di formazione, Centri di ricerca, Centri studi.



Tel 0657305405
fax 0657135472
info@ebinter.it
www.ebinter.it



Rete Territoriale

Gli Enti Nazionali si sono progressivamente strutturati attraverso una rete territoriale che svolge attività (prestazioni e servizi) a favore dei lavoratori e delle imprese, garantendo le prestazioni e i servizi previsti dallo Statuto, nonché un'ampia gamma aggiuntiva frutto di accordi realizzati a livello locale tra le Parti Sociali.



Il punto sul Welfare Aziendale

Negli ultimi anni, in particolare dall'approvazione della legge di stabilità 2016, quello del Welfare Aziendale è diventato un tema di grande interesse fra i più dibattuti all'interno delle aziende in modo particolare di quelle più strutturate.

A livello aziendale sta crescendo sempre di più l'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità di vita dei propri dipendenti, fattori che sempre più vengono percepiti come determinanti in quanto possono incidere in maniera positiva sulla produttività e sulla crescita delle aziende.

Peraltro i programmi di Welfare Aziendale producono un duplice effetto:

Per i dipendenti che hanno la possibilità di meglio conciliare la vita lavorativa con le loro esigenze private, migliorando conseguentemente la loro produttività e il clima aziendale.

Per le aziende che attraverso i piani di welfare hanno la possibilità di abbattere i costi aziendali è utile ricordare che per attivare il welfare aziendale non necessariamente si

“Per i dipendenti che hanno la possibilità di conciliare la vita lavorativa con le esigenze private.

Per le aziende che hanno la possibilità di abbattere i costi aziendali andando incontro alle esigenze dei lavoratori”

deve ricorrere a piani strutturati di welfare, anche i buoni pasto e i buoni spesa vi rientrano e sono strumenti di facile applicazione. Le imprese, mettendo a disposizione dei propri dipendenti i buoni pasto/spesa, vanno incontro alle esigenze dei lavoratori e nel contempo soddisfano la necessità aziendale di riduzione dei costi.

**Anche le piccole imprese possono attivare il Welfare Aziendale senza dover ricorrere a piani strutturati.
Esempi pratici**



Facciamo degli esempi per rendere il tutto più chiaro e semplice.

Buoni pasto: una azienda vuole dare a un lavoratore un aumento mensile per andare incontro all'esigenza del lavoratore di far fronte ai costi che deve sostenere giornalmente per il pranzo durante la pausa lavorativa.

Poniamo il caso che la ditta riconosca al lavoratore un aumento mensile di 100 euro netti; la ditta avrebbe un costo mensile che si aggirerebbe intorno ai 200 euro complessivi, comprensivi anche dei contributi a carico azienda, il tutto ovviamente per 14 mensilità, quindi con un costo annuo di circa 2800 euro. Se invece la ditta decidesse di riconoscere al lavoratore, in luogo dell'aumento retributivo, dei buoni pasto mensili per un valore

complessivo di 100 euro, la ditta avrebbe un costo annuo di 1200 euro senza ulteriori aggravii di costi e il lavoratore risparmierebbe 100 euro al mese per il pasto.

In conclusione, per il lavoratore non cambierebbe nulla mentre la ditta avrebbe un minor costo di circa 1600 euro annui.

Buoni spesa: in occasione delle feste natalizie anzichè dare ai dipendenti un premio di 100 euro netti (costo ditta circa 200 euro), la ditta potrebbe dare un buono spesa del valore di 100 euro senza avere costi aggiuntivi.

Questi due esempi vogliono dimostrare che anche le piccole imprese possono attivare il welfare aziendale senza dover ricorrere a piani strutturati. •

SERVIZI
ONLINE

Applicazione web “domanda-offerta di lavoro”

L'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) ha diramato le istruzioni operative per l'utilizzo del servizio online “Domanda e offerta di lavoro”, disponibile sulla piattaforma MyANPAL.

Il servizio permette alle aziende di

Inserire le posizioni lavorative ricercate;
Visualizzare e gestire candidature ricevute;
Inserire il codice della comunicazione obbligatoria nella posizione chiusa.

Il servizio permette a chi è cerca di occupazione di:

caricare il curriculum vitae;

trovare le posizioni affini al proprio profilo;
candidarsi.

Le istruzioni operative possono essere scaricate dal sito www.entibilateralicomo.it. •



**LAVORI NEL COMMERCIO
O NEL TURISMO?**

**SEI UN LAVORATORE
STAGIONALE?**

**VUOI CONOSCERE I TUOI
DIRITTI?**

**DEVI COMPILARE
GLI ASSEGNI FAMILIARI?**

**VUOI CHIEDERE UN SUSSIDIO
ALL'ENTE BILATERALE?**

RIVOLGITI A NOI!



COMO - Via Italia Libera, 23 - tutti i giorni dalle 8.30 alle 12.30
☎ **031239332**

LOMAZZO - Via del Rampanone, 12 - giovedì 16.00 18.00

MARIANO COMENSE - Via Palestro, 4 - lunedì 16.00 18.00

CANTÙ - Via Ettore Brambilla, 3 - mercoledì 16.00 18.00

OLGIATE COMASCO - Via Volta, 10 - martedì 16.00 18.00

ERBA - Via Adua, 3 - lunedì 16.00 18.00

MENAGGIO - Via Camozzi, 55 - mercoledì 16.00 18.00

**PRESSO I NOSTRI UFFICI
SONO DISPONIBILI TUTTI I SERVIZI FISCALI!**

CONTATTI

3791362440

www.entibilateralicomo.it

info@entibilateralicomo.it

entibilateralicomo@legalmail.it

ORARI APERTURA UFFICI

8.30 - 13:00

13:30 - 17:00

Via Ballarini 12 - Como

Scopri i nuovi vantaggi pensati per i lavoratori dipendenti e le imprese

Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della Provincia di Como si sono interrogati per capire quali prestazioni assistenziali potevano essere migliorate per offrire un maggior sostegno sia ai lavoratori dipendenti appartenenti ai settori del Commercio, dei Servizi e del Turismo, sia alle imprese dei medesimi settori economici sempre nell'ottica di poter incentivare l'occupazione.

Sinteticamente le novità per i lavoratori riguardano:

- ✓ l'aumento del contributo alla mensa scolastica per i lavoratori che hanno 2 figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o primaria
- ✓ l'introduzione di un contributo per il lavoratore che ha figli frequentanti la scuola secondaria e che utilizzano i mezzi pubblici di trasporto
- ✓ l'introduzione di un contributo per il lavoratore che sostiene tasse universitarie
- ✓ l'introduzione di un contributo per il lavoratore che ha figli conviventi frequentanti l'università
- ✓ l'aumento del contributo per l'acquisto dei libri scolastici in presenza di 2 figli frequentanti la scuola secondaria

Mentre, per quanto riguarda le imprese, interessano:

- ✓ l'introduzione di un contributo per la creazione di spazi ricreativi
 - ✓ l'introduzione di un contributo per la redazione / aggiornamento del documento di valutazione dei rischi (D.V.R.)
- (tutti i dettagli nelle pagine successive)

Si ricorda che le prestazioni assistenziali sono concesse in caso l'azienda richiedente o di appartenenza del richiedente sia in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

AVVERTENZA: gli incentivi degli Enti Bilaterali sono soggetti a imposizione fiscale, pertanto devono essere inseriti nella dichiarazione dei redditi.

2020

periodo di competenza

20 gennaio 2021

termine di presentazione della domanda

È BENE SAPERE

EBCM: unico codice corretto per il versamento del contributo all'Ente Bilaterale del Terziario

È stata diffusa la notizia relativa all'istituzione di una nuova causale per il versamento, tramite modello F24, dei contributi da destinare ad un Ente Bilaterale che riporta nella propria denominazione il termine "TERZIARIO".

Riteniamo opportuno rammentare che la contribuzione a favore dell'Ente Bilaterale del Terziario di Como (in precedenza denominato Ente Bilaterale del Commercio), valido per le aziende che utilizzano il CCNL Terziario sottoscritto da CONFCOMMERCIO, Filcams - CGIL, Fisascat - CISL e Uiltucs - UIL, deve essere effettuata tramite modello F24 attraverso il consueto codice EBCM. •

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 



Frequenza asili nido

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi sino a tre anni di età e frequentanti asili nido.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi sino a tre anni di età e frequentanti asili nido. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Fino al 50% delle spese sostenute, con un massimo di euro 350,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

Utilizzo servizio scuolabus

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio "scuolabus".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio "scuolabus".

Frequenza scuola dell'infanzia

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi di età compresa tra 3 e 5 anni e frequentanti la scuola dell'infanzia.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi di età compresa tra tre e cinque anni e frequentanti la scuola dell'infanzia. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Fino al 50% delle spese sostenute, con un massimo di euro 300,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Utilizzo mezzi pubblici di trasporto



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola secondaria inferiore o superiore che utilizzino un mezzo pubblico di trasporto.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Abbonamenti inerenti linee pubbliche di trasporto aventi località di partenza o di destinazione in provincia di Como e facenti riferimento all'anno 2020 (o frazione di questo).

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 – ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

PERIODO DI COMPETENZA

Abbonamenti riferiti al periodo compreso tra 1 gennaio 2020 e 31 dicembre 2020..

Mensa scolastica / scuola dell'infanzia o scuola primaria

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio di mensa.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e il servizio di mensa scolastica.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 200,00 in presenza di due figli - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



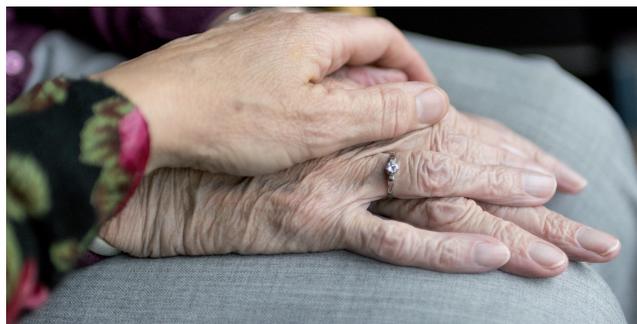
FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Assistenza ai famigliari ricoverati presso RSA

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano familiari non autosufficienti ricoverati presso una residenza sanitaria assistenziale (RSA).



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Familiare entro il secondo grado di parentela: coniuge, genitori, figli, fratello, sorella non autosufficiente ricoverato presso una residenza sanitaria assistenziale (RSA). Reddito familiare ISEE del familiare ricoverato presso RSA pari o inferiore a euro 16.000/anno. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 – ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare – il contributo è erogato per le sole spese di vitto e alloggio, con espressa esclusione delle spese sanitarie.

Aspettativa non retribuita per assistenza ai famigliari

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano richiesto aspettativa non retribuita (ai sensi art. 4 comma 2 Legge n.52/2000) di almeno 15 giorni per gravi e documentati motivi familiari inerenti parenti entro il secondo grado (coniuge, convivente, figli/genitori, fratelli/sorelle).



250 euro
al mese
per 4 mesi

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Aspettativa non retribuita ai sensi art. 4 c. 2 Legge n.52/2000 concessa.
Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 250,00 al mese per un massimo di 4 mesi – erogazione “una tantum” – le frazioni di mese si conteggiano come mese se superiori a 15 giorni.

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Figli diversamente abili

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi con invalidità riconosciuta superiore al 45% (Legge n.68/99) e non esercitanti attività lavorativa al momento della presentazione della domanda.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Figlio convivente con invalidità riconosciuta superiore al 45% (Legge n.68/99) e non esercitanti attività lavorativa al momento della presentazione della domanda.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 750,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

Collaboratore familiare

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Familiare non convivente con il lavoratore: genitore o figlio con reddito ISEE pari o inferiore a euro 16.000/anno; il lavoratore deve avere un reddito familiare ISEE pari o inferiore a euro 24.000/anno. Familiare convivente con il lavoratore: genitore, figlio, coniuge, fratello o sorella; il lavoratore deve avere un reddito familiare ISEE pari o inferiore a euro 24.000/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 600,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



500
euro

Natalità

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como in caso di nascita di figlio.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Nascita di figlio.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - erogazione "una tantum" - ammissibile la domanda da parte di uno solo dei due genitori.



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano instaurato un rapporto di lavoro domestico con assistente familiare convivente per 54 ore settimanali finalizzato all'assistenza di familiari non autosufficienti o genitore ultraottantenne.

ISTRUZIONE

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Tasse universitarie

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano sostenuto tasse universitarie.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Essere regolarmente iscritti all'Università, esclusi fuoricorso.



**NOVITÀ
2020**



**NOVITÀ
2020**

Tasse universitarie dei figli

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como il cui figlio convivente frequenta l'Università.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Regolare iscrizione all'Università da parte del figlio convivente, esclusi i fuoricorso. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti istituti scolastici appartenenti alla scuola secondaria.

Libri scolastici

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola secondaria inferiore o superiore.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Spese sostenute per l'acquisto di libri scolastici sino ad un massimo di euro 200,00 in presenza di due figli – ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

ISTRUZIONE

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Diploma di laurea

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano conseguito un diploma di laurea.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Conseguimento, da parte del lavoratore richiedente, di diploma di laurea.

Diploma di laurea dei figli

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como il cui figlio convivente abbia conseguito un diploma di laurea.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Conseguimento, da parte del figlio convivente, di diploma di Laurea. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

SOLIDARIETÀ

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/

Perdita del posto di lavoro (solo per il terziario)



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti all'Ente Bilaterale del Terziario della provincia di Como che perdano il posto di lavoro a seguito di crisi aziendale o cessazione attività dell'azienda.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Perdita del posto di lavoro a seguito di crisi aziendale o cessazione attività dell'azienda. Essere stati lavoratori dipendenti, in forza ad unità locali situate in provincia di Como, di imprese iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario della provincia di Como per almeno sei mesi (anche non consecutivi) nei dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda di contributo. Iscrizione da almeno 30 giorni alle liste di disoccupazione al momento di presentazione della domanda di contributo.

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Sino al momento di cessazione dall'iscrizione alle liste di disoccupazione e comunque entro il 20 gennaio 2021.

Reddito familiare ISEE inferiore a euro 10.000,00/anno

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como il cui reddito familiare ISEE sia inferiore a euro 10.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 250,00 – ammissibile una sola domanda nell'anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 10.000,00/anno.



250
euro

Lavoratori presso mense scolastiche (solo per il turismo)



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti all'Ente Bilaterale del Turismo della provincia di Como assunti a tempo indeterminato presso mense scolastiche il cui rapporto di lavoro subisce una sospensione estiva di almeno trenta giorni di calendario.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 350,00 – ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato e sospensione estiva di almeno trenta giorni di calendario.

SALUTE

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 



Superamento del periodo di malattia

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como in malattia oltre il 180° giorno.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Astensione dal lavoro per malattia oltre il 180° giorno (ai sensi degli articoli 173-174 del CCNL Turismo e 175 e 181 del CCNL Commercio). Presentazione della domanda prima della cessazione del periodo di aspettativa dovuta a malattia riconosciuta dal CCNL applicato.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 15,00 al giorno per un massimo di 60 giorni - erogazione "una tantum".

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Entro il termine del periodo di aspettativa concesso dall'azienda.

MOBILITÀ

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Mobilità sostenibile

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como titolari di abbonamento a mezzo pubblico di trasporto, avente origine o destinazione in provincia di Como.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Abbonamenti inerenti linee pubbliche di trasporto aventi località di partenza o di destinazione in provincia di Como e facenti riferimento all'anno 2020 (o frazione di questo).

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.



PERIODO DI COMPETENZA

Abbonamenti riferiti a periodo compreso tra 1 gennaio 2020 e 31 dicembre 2020.

CONDIZIONI GENERALI

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

1

Per beneficiare del contributo l'azienda di appartenenza del richiedente deve essere iscritta agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como ed essere in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

2

L'evasione delle domande avviene seguendo l'ordine cronologico di presentazione. L'Ente Bilaterale competente eroga il contributo sino ad esaurimento dei fondi in dotazione per l'anno in corso. Domande aventi la stessa data di presentazione e per le quali non vi sia dotazione sufficiente di fondi per l'integrale soddisfazione saranno evase in percentuale sui fondi disponibili. Le domande non evase non possono essere ripresentate per gli esercizi successivi.

A

AVVERTENZA

Le erogazioni degli Enti Bilaterali sono soggette a imposizione fiscale, pertanto devono essere inserite nella dichiarazione dei redditi personale del lavoratore dipendente.

3

In caso di richiesta di più prestazioni da parte di uno stesso lavoratore non saranno accettate più di tre domande all'anno e il relativo contributo massimo annuo erogabile non potrà superare l'importo di euro 1.000,00. Il contributo solidale può essere riconosciuto anche in caso di superamento di questi limiti.

4

Le domande devono essere firmate in originale e complete in ogni parte. Domande incomplete, non firmate in originale o prive degli allegati necessari non saranno accettate.

5

Le domande devono essere presentate: tramite raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC) o mediante consegna a mano.

www.entibilateralicomo.it

Documentazione da allegare alla domanda
e modulistica necessaria



Creazione di spazi ricreativi

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como che abbiano realizzato: - un orto aziendale (spazio verde) – locale adibito alla zona mensa e relax – destinati ai lavoratori.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta sino ad un massimo di euro 500,00 – ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Informativa dell'impresa rivolta ai lavoratori con tipologia di intervento prescelto corredato da elenco delle attrezzature e interventi previsti.



Contributo per accesso al credito

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che richiedano a Fidicomtur / Asconfidi garanzia per finanziamenti destinati a pagamento salari e stipendi, pagamento 13esima/14esima mensilità, pagamento T.F.R.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta per ottenere la garanzia consortile sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Richiesta di garanzia presentata a Fidicomtur /Asconfidi per finanziamenti destinati a pagamento salari e stipendi, pagamento 13esima/14esima mensilità, pagamento T.F.R.

entibilateralicomo.it/erogazioni-alle-imprese/ 

Concessione di part time post maternità

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano concesso part-time post-maternità, dopo il godimento della sospensione dal lavoro obbligatoria, facoltativa e dei periodi di allattamento, oltre i limiti previsti dalla contrattazione collettiva nazionale territoriale o aziendale.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Il rapporto di lavoro a tempo pieno deve esistere da almeno 18 mesi prima della nascita del figlio. La trasformazione prima del rapporto di lavoro, da tempo pieno a tempo parziale, deve avere una durata di almeno due anni e deve essere prevista espressamente nel nuovo contratto, la cui decorrenza deve avvenire immediatamente con il rientro dalla maternità. L'orario a tempo parziale dopo la maternità non può superare le 30 ore settimanali. Non sono ammesse clausole elastiche e lavoro supplementare. Il contratto di lavoro individuale a tempo parziale deve riportare espressamente queste condizioni.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 2.000,00 – erogazione “una tantum”.



Effettuazione valutazioni dei rischi

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano effettuato valutazioni dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro del personale dipendente tramite misurazioni strumentali o analisi.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Effettuazione di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (conforme e ai sensi del D.Lgs. n.81/2008) tramite misurazioni strumentali o analisi mediante le seguenti metodiche: Niosh, Ocra, Snook-Ciriello, Mapo, Rula.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta per le sole misurazioni strumentali o analisi tramite le metodiche di cui sopra sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Redazione / aggiornamento del documento di valutazione dei rischi (D.V.R.)

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano effettuato la prima redazione o l'aggiornamento del D.V.R.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Redazione del documento secondo i contenuti e la forma prevista dagli articoli 28 e 29 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (sono esclusi i D.V.R. redatti tramite le Procedure Standardizzate).



Dispositivi di protezione individuale

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano acquistato dispositivi di protezione individuali.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Acquisto di dispositivi di protezione individuale (come identificati dall'art. 74 del D.Lgs. n.81/2008).

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

50% della spesa sostenuta sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

**NOVITÀ
2020**



IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta per la redazione o aggiornamento sino ad un massimo di euro 400,00 – ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Sistemi di sicurezza anticrimine

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano installato apparati di sicurezza anticrimine (quali: impianti di videosorveglianza, dispositivi antintrusione, vetri corazzati e antisfondamento).



fino a
300
euro

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Acquisto e installazione di apparati di sicurezza anticrimine. Limitatamente a impianti di videosorveglianza il contributo è erogabile anche in caso di contratti di noleggio. Il contributo non è erogabile per unità locali situate in comuni o aree comunali ove è attivo un Distretto Urbano del Commercio.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta sino ad un massimo di euro 300,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Assunzioni a tempo indeterminato

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano assunto un lavoratore dipendente a tempo indeterminato.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Assunzione a tempo indeterminato di lavoratore dipendente.

Non sono ammesse a contributo: le assunzioni che non rispettino integralmente il CCNL di riferimento; le assunzioni che godano di agevolazioni contributive di qualsiasi tipo in base alle norme vigenti al momento di presentazione della domanda; le trasformazioni di contratti di lavoro in regime di apprendistato; le assunzioni o le trasformazioni di contratti stipulati ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.81/2015 (lavoro intermittente).

La domanda per il contributo può essere presentata solo a conclusione del periodo di prova contrattualmente previsto. Se il periodo di prova termina l'anno successivo rispetto a quello di assunzione, la domanda deve essere presentata comunque entro il termine di presentazione ordinario: l'erogazione è sospesa sino a comunicazione dell'avvenuto superamento del periodo di prova.

CONDIZIONI GENERALI

entibilateralicomo.it/erogazioni-alle-imprese/ 

1

Per beneficiare del contributo l'azienda richiedente deve essere iscritta agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como ed essere in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

2

L'evasione delle domande avviene seguendo l'ordine cronologico di presentazione. L'Ente Bilaterale competente eroga il contributo sino ad esaurimento dei fondi in dotazione per l'anno in corso. Domande aventi la stessa data di presentazione e per le quali non vi sia dotazione sufficiente di fondi per l'integrale soddisfazione saranno evase in percentuale sui fondi disponibili. Le domande non evase non possono essere ripresentate per gli esercizi successivi.

3

In caso di richiesta di più prestazioni da parte della stessa azienda non saranno accettate più di 3 domande all'anno e il relativo contributo massimo annuo erogabile non potrà superare l'importo di euro 1.500,00 (euro 3.000,00 in caso di contributo per concessione part time post maternità).

4

Le domande devono essere firmate in originale e complete in ogni parte. Domande incomplete, non firmate in originale o prive degli allegati necessari non saranno accettate.

5

Le domande devono essere presentate: tramite raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC) o mediante consegna a mano.

www.entibilateralicomo.it

Documentazione da allegare alla domanda
e modulistica necessaria



Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como erogano servizi in conformità alle norme di legge (D.Lgs. n.81/2008) o ai contratti collettivi nazionali di lavoro del Terziario e del Turismo. Tutte le domande possono essere inviate tramite raccomandata A.R. o posta elettronica certificata a entibilateralicomo@legalmail.it

entibilateralicomo.it/servizi/ 

Contratto di apprendistato e contratto a tempo determinato stagionale



Viene rilasciato dagli Enti Bilaterali il parere di conformità previsto dai vigenti CCNL.

Sia in riferimento all'apprendistato con i relativi programmi di formazione e ai contenuti del piano formativo, sia in relazione al contratto a tempo determinato indicando le deroghe previste dalle normative vigenti.

Formazione di lavoratori in materia di sicurezza



Sono valutate le richieste di collaborazione che l'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e l'Accordo della Conferenza Stato Regioni 21 dicembre 2011 prevedono in caso di svolgimento della formazione dei lavoratori dipendenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro. A tal fine è necessario inviare all'Ente Bilaterale di competenza la seguente documentazione: domanda di richiesta collaborazione con documento di progettazione dell'intervento formativo (scaricabile su entibilateralicomo.it); curriculum vitae in formato europeo del/dei docente/i impiegati; elenco dei lavoratori coinvolti (recante: nome e cognome, codice fiscale, mansioni, tipologia rapporto di lavoro); facsimile registro didattico; facsimile attestati di frequenza.

Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale



Le aziende sino a 15 lavoratori, come previsto dagli artt.47 e 48 del D.Lgs. n.81/2008, possono richiedere all'Organismo Paritetico Provinciale costituito presso gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale (RLST). Ai fini dell'attivazione del servizio è necessario che l'azienda richiedente inoltri copia del proprio documento di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro previsto dagli articoli 28 e 29 del D.Lgs. n.81/2008.

Il servizio sarà attivato solo a seguito di valutazione positiva circa lo stato di adeguamento alla normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e nei confronti delle aziende in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.



Scarica
i moduli
di richiesta



Contratti a tempo determinato

Nel precedente numero di questa rivista avevamo parlato del contratto a tempo determinato per le aziende del terziario. Aziende per le quali con il decreto dignità poi convertito nella legge 96/2018 il ricorso a tale contratto è stato reso più difficile. Per andare incontro alle esigenze delle nostre aziende ricordavamo che Confcommercio Como e le organizzazioni sindacali Filcams Cgil, Fisascat Cisl e Uiltucs Uil hanno siglato un accordo che dà la possibilità alle aziende del terziario situate in località turistiche di poter ricorrere ai contratti a tempo determinato senza le limitazioni previste dall'attuale normativa. Anche per le ditte del turismo il decreto dignità ha reso più complesso il ricorso ai contratti a tempo determinato, fatta eccezione però per quelle attività turistiche influenzate dalla stagionalità; infatti le aziende stagionali di cui al dpr 1525/63 ovverosia quelle aziende che hanno un periodo di chiusura stagionale, non sono in alcun modo toccate dai limiti quantitativi e di durata previsti dalla normativa. La contrattazione collettiva è dovuta invece intervenire per disciplinare l'utilizzo dei contratti

“La contrattazione collettiva è dovuta intervenire per disciplinare l'utilizzo dei contratti a tempo determinato anche per quelle attività ad apertura annuale ma per le quali i flussi della clientela variano nel corso dell'anno”.

a tempo determinato anche per quelle attività ad apertura annuale ma per le quali i flussi della clientela variano nel corso dell'anno; in sostanza le parti stipulanti il CCNL del turismo hanno convenuto su una nozione di stagionalità in senso ampio, in quanto l'attività del settore turistico è caratterizzata da uno stretto collegamento dell'occupazione con l'andamento dei flussi della clientela influenzati da diversi fattori legati alla stagionalità: ciclica, climatica, festiva, feriale, fieristica, connessa allo svolgimento di iniziative promozionali o commerciali anche con riferimento ad aziende ad apertura annuale.

EBT IN FIERA



Andrea Camesasca - Vice Presidente
Ente Bilaterale del Turismo

TOURISM THINK TANK



FORMAZIONE &
PROFESSIONALITÀ

La cultura dell'accoglienza e la professionalità nel servizio al cliente sono da sempre pietre miliari del settore turistico nostrano, punti di partenza fondamentali per ogni destinazione turistica per potersi imporre nell'affollato e sempre più competitivo mercato turistico nazionale ed internazionale. È da questa considerazione che su idea del Vice Presidente dell'Ente Bilaterale del Turismo della provincia di Como – **Andrea Camesasca** - è stata organizzata da Camera di Commercio di Como-Lecco, Lariofiere con la DMO di Regione Lombardia Explora, una nuova edizione di TTT – Tourism Think Tank, dedicata a chi lavora nel turismo, ai professionisti dell'accoglienza ed agli studenti delle scuole superiori e delle università ad indirizzo turistico del territorio: TTT Formazione & Professionalità.

L'Ente Bilaterale del Turismo della provincia di Como ha sostenuto l'evento ed è stato presente con un proprio spazio e personale dedicato per far conoscere l'Ente, i suoi servizi e le opportunità offerte. Numerosi lavoratori del settore turistico e aziende hanno ricevuto una consulenza specifica e copia di questa rivista al fine di approfondire i numerosi vantaggi dedicati agli aderenti. Un'operazione che l'Ente Bilaterale del Turismo ha voluto attivare per avere maggior visibilità e farsi conoscere sempre di più sul territorio.

EVENTI

Anche le ditte ad apertura annuale, pertanto, come per le ditte con periodo di chiusura, possono ricorrere ad assunzioni con contratto a tempo determinato senza nessun tipo di limitazione riguardo alla durata, al numero di contratti, alle proroghe, alla successione dei contratti etc.; è ovvio che i contratti stipulati non dovrebbero avere durata annuale perché in questo caso diventerebbe difficile dimostrare che si tratta di attività stagionale. Anche nel caso di riassunzione ogni anno degli stessi lavoratori è opportuno che fra un contratto di lavoro e l'altro vi sia un periodo di interruzione significativo. E' utile ricordare, inoltre, che esiste una differenza fra i contratti stipulati dalle aziende stagionali in senso stretto e quelli stagionali in senso ampio; si tratta di una differenza di tipo contributivo: mentre le prime non hanno alcun tipo di contributo INPS aggiuntivo le seconde hanno un

costo contributivo maggiore dovuto al contributo addizionale naspi dell'1,40% previsto dalla legge 92/2012 e a partire dal 14 luglio 2018 per ogni rinnovo dei contratti a tempo determinato è dovuto un ulteriore contributo aggiuntivo dello 0,50% previsto dal decreto dignità. Specifichiamo che per rinnovo non si intende la proroga ma ogni nuova assunzione dello stesso lavoratore. Quindi se un'azienda stagionale non rientrante nel dpr 1525/63 riassume ogni stagione lo stesso lavoratore, con riferimento alla prima assunzione pagherà solo il contributo naspi dell'1,40%, mentre per ogni nuova assunzione successiva alla prima (rinnovo) il contributo aumenterà dello 0,50%. Tradotto, al primo rinnovo il contributo aggiuntivo sarà pari al 1,90% (1,40% + 0,50%), al secondo rinnovo il contributo aggiuntivo sarà pari al 2,40% (1,40% + 0,50% + 0,50%) e così via. •

RECAPITI FISASCAT CISL VARESE -COMO DAL 1 MAGGIO 2019

PARRAVICINI LUCA

CELL 335/7950877

MENAGGIO – Via Lusardi, 55 – Tel. 0344/30184

ORARIO : 2° & 4° GIOVEDI' Dalle 15.00 alle 17.00

AGNELLI NADIA

CELL 338/2127047

LOMAZZO – Via Del Rampanone, 9 – Tel. 02/96370520

ORARIO : VENERDI' Dalle 16.00 alle 18.30

COMO – Via Brambilla, 24 – Tel. 031/296217

ORARIO : MARTEDI' Dalle 16.30 alle 18.30

ORARIO : VENERDI' Dalle 10.00 alle 12.30

ERBA – C.so XXV Aprile, 123 – Tel. 031/333141

ORARIO : LUNEDI Dalle 16.00 alle 18.30

OLGIATE COMASCO – Via Roncoroni, 9 – Tel. 031/944040

ORARIO : MERCOLEDI' Dalle 16.00 alle 18.30

CARIGNANI LUIGI

CELL 348/2320553

SARONNO – Via Manzoni, 35 – Tel. 02/9602668

ORARIO : 1° & 3° LUNEDI' Dalle 10.00 alle 12.00

MARIANO COMENSE – Via Montebello, 46 – Tel. 031/743844

ORARIO : 1° & 3° MARTEDI' Dalle 15.00 alle 17.30

SEDE DI VARESE:

Via B. Luini, 5
21100 Varese
Tel. e Fax 0332/240034
fisascat.como.varese@cisl.it

SEDE DI COMO:

Via Brambilla, 24
22100 Como
Tel. 031/296207 – Fax 031/301110

SEDE DI BUSTO ARSIZIO:

Via F.lli Cairoli, 7
21052 Busto Arsizio
Tel. e Fax 0331/679890



PRIVACY

A che punto siamo

Apoco più di un anno dall'introduzione del nuovo Regolamento UE 679/2016 è opportuno fare il punto sulla concreta applicazione dello stesso e capire cosa occorre ancora fare per essere a norma, ma soprattutto per mettersi al riparo dai rischi che possono derivare da un non corretto trattamento dei dati personali.

Da un'indagine svolta da 18 Autorità nazionali per la protezione dei dati personali è emerso un quadro ancora non soddisfacente.

Si è osservato, ad esempio, che in molti casi non erano previsti processi specificamente dedicati al trattamento in sicurezza dei dati personali, alla trattazione di reclami o alle richieste degli interessati, né meccanismi idonei a gestire adeguatamente eventuali violazioni alla sicurezza dei dati, né sessioni dedicate alla formazione dei dipendenti o all'aggiornamento degli stessi, né meccanismi di autovalutazione periodica.

Dal punto di vista sanzionatorio, significativi

“Cosa occorre ancora fare per essere a norma e per mettersi al riparo dai rischi che possono derivare da un non corretto trattamento dei dati personali”.

sono stati alcuni casi verificatisi nel panorama internazionale, come la sanzione di oltre 50 mln di Euro comminata a Google dalla CNIL in Francia, o quella per 5 miliardi di dollari applicata in USA dalla Federal Trade Commission a Facebook, o quelle applicate dall'ICO in UK alla British Airways pari a 183 milioni di sterline per un attacco informatico nel settembre 2018, e alla catena alberghiera Marriott International pari a 99 milioni di sterline per il noto attacco informatico alla sua controllata Starwood (che ha violato i dati personali di circa 500 milioni di clienti per un periodo di quattro anni).

continua a pagina 30



Di pari passo in Italia, scaduto il periodo “finestra” previsto dal decreto 101/2018 per fornire ulteriore tempo alle aziende per mettersi a norma, sono scattati i controlli programmati dal Garante della Privacy. Nel 1° Semestre del 2019 in Italia sono state effettuate 65 ispezioni che hanno individuato 1300 contravventori iscritti a ruolo, per una riscossione stimata di circa 11 milioni di Euro. E un altro centinaio di ispezioni sono state programmate per il secondo semestre e certamente aumenteranno la stima sanzionatoria raddoppiandola.

UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI PUÒ, SE NON AFFRONTATA IN MODO ADEGUATO E TEMPESTIVO, PROVOCARE:

- ✓ danni fisici
- ✓ danni materiali o immateriali alle persone fisiche, ad esempio perdita del controllo dei dati personali che li riguardano o limitazione dei loro diritti

Ma chi è soggetto cosa deve fare per adeguarsi?

Non è possibile spiegare in poche righe cosa la normativa prevede però proviamo a sintetizzare schematicamente quali sono i passi principali da intraprendere per adeguarsi.

- 1)** Innanzitutto occorre **individuare** se all'interno della propria attività vengono raccolti, elaborati, trattati dati personali di clienti, fornitori, collaboratori, dipendenti etc.
- 2)** Una volta effettuato questo check, bisogna procedere con un'approfondita **analisi dei rischi** connessi al trattamento dei dati personali.
- 3)** È bene, poi, **programmare iter di adeguamento** documentabile per la gestione in sicurezza dei dati personali trattati e redigere le informative privacy rispetto alle diverse finalità individuandone le varie basi giuridiche, nonché autorizzare ed istruire gli incaricati al trattamento dei dati.
- 4)** A questo punto bisogna procedere con la **designazione dei responsabili esterni** che trattano i dati per conto del titolare.

5) Occorre anche **redigere il Registro dei Trattamenti** ed effettuare una valutazione approfondita della struttura IT dell'azienda che deve prevedere accessi con password; antivirus; firewall, back up, disaster recovery, sistemi di criptazione, etc.

6) Obbligatoria e importantissima è la **formazione** verso i titolari del trattamento e gli incaricati al trattamento sulla quale gli Enti Bilaterali della provincia di Como hanno stanziato delle risorse a sostegno delle aziende e dei lavoratori che hanno necessità di intraprendere questi percorsi formativi.

7) È bene anche effettuare una **valutazione di impatto sui rischi** per i diritti e le libertà fondamentali connessi al trattamento dei dati sensibili degli interessati.

8) Occorre, infine, **prevedere delle procedure** per la gestione delle violazioni dei dati personali e per l'esercizio dei diritti degli interessati. •

SERVIZI
GRATUITI

LA FORMAZIONE LOBLIGATORIA

Sono due i corsi di formazione obbligatori previsti dal nuovo Regolamento GDPR 679/16 che gli Enti Bilaterali della provincia di Como finanziano al 100%, quindi proposti gratuitamente:

1) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Rivolto ai titolari d'impresa, legale rappresentante, soci e responsabili del trattamento dei dati.

Trovi tutte le informazioni, le date e le sedi dei corsi sul sito confcommerciocomo.it



2) L'INCARICATO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Rivolto agli incaricati autorizzati al trattamento del dato che vengono individuati all'interno delle aziende: dipendenti, soci lavoratori che vengono a contatto e che trattano dati personali di clienti, fornitori, collaboratori.

Obiettivi del Protocollo Confcommercio e polizia postale

DIFFONDERE

Diffondere la cultura della sicurezza informatica

SCAMBIARE

Scambiare informazioni su minacce e vulnerabilità informatiche finalizzate ad innalzare il livello di protezione delle infrastrutture informatiche utilizzate dalle imprese associate

IDENTIFICARE

Identificare i fattori di rischio che possono facilitare le intrusioni fraudolente per prevenire le frodi on line in danno delle imprese associate

SUPPORTARE

Supportare la formazione del personale delle associazioni territoriali Confcommercio lombarde che si interfacciano con gli utenti sulla materia, con momenti periodici di aggiornamento

ATTIVARE

Attivare e mantenere momenti di confronto finalizzati ad assicurare un reciproco allineamento sui temi oggetto del presente Protocollo

La nostra storia

Sin dalle origini, la filosofia della UILTuCS Como si basa su principi inderogabili quale l'importanza del potere salariale, dei diritti acquisiti dai lavoratori e da acquisire, garantendo al contempo salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Gran parte del merito allo sviluppo della nostra organizzazione va sicuramente riconosciuto al suo gruppo dirigente che dal 1971 lavora a tempo pieno nell'organico provinciale della UILTuCS Como. Da allora l'Organizzazione ha avuto una forte crescita a livello provinciale che ha portato a vari spostamenti di sede fino alle attuali che si trovano in via Torriani 27/29 Como, via Zappa 6 ad Erba e in via Risorgimento 42 Luisago.

Come allora anche oggi desideriamo dimostrare ai nostri assistiti che il nostro lavoro consiste nel rappresentarli nel miglior modo lavorando con dignità, umiltà e onestà.

I SERVIZI OFFERTI:

- Informazione, verifica e applicazione dei contratti collettivi nazionali di categoria:
- Verifica busta paga, controllo retribuzione, ferie, tredicesima, quattordicesima, ecc.
- Calcolo e controllo Competenze di fine rapporto e TFR (Trattamento di Fine Rapporto)
- Gestione vertenze e assistenza legale per il recupero delle differenze sulla retribuzione e periodi di lavoro non regolari
- Assistenza fallimenti e procedure concorsuali per il recupero dei crediti presso i fondi INPS.
- Informazioni sulle prestazioni enti bilaterali e fondi previdenza integrativa contrattuali.



Assistenza pratiche INPS e INAIL

(Verifica, segnalazioni, rettifiche, accrediti, riscatti, versamenti volontari)

Pensioni di vecchiaia, anticipate, invalidità e reversibilità

Stampa CU INPS

Prestazioni a sostegno del reddito

(Disoccupazione, assegni familiari, maternità, permessi legge 104)

Infortuni e malattie professionali

Immigrazione

Rilascio e rinnovo titoli di soggiorno, ricongiungimenti familiari, riconoscimento e acquisto cittadinanza italiana.

Invalità civile

I NOSTRI OPERATORI RISPONDERANNO AI SEGUENTI CONTATTI

CARFAGNA BIAGIO

Segretario Responsabile Territoriale 3296959153

CANNATA PASQUALINO

Resp. Uff. vertenze, relazioni sindacali 3385859410

GUCCIARDO LUCIA

Patronato ITALUIL 031643864

BELLANTI NICOL

Patronato ITALUIL, serv. alle famiglie 3423677974



BARBIERO FRANCESCO

Vigilanza privata e servizi fiduciari 3472327708



GALATA' FRANCESCA e BRUNATI ANTONIO

Relazioni sindacali con lavoratori

RICCIO LUIGI

Ufficio fallimenti, verifica buste paga, uff. mobbing

MECCA SARA

Ufficio segreteria



Vieni a trovarci anche sulla nostra pagina

Facebook !!

"UILTuCS Como-Erba-Luisago"

LE NOSTRE SEDI SUL TERRITORIO

ERBA (CO) Via Zappa 6 - Tel. 031.643864 Fax. 031.611903

COMO (CO) Via Torriani 27/29 - Tel. 031.273295 / Fax. 031.264132

LUISAGO (CO) Via Risorgimento, 42 - Tel./Fax 031.928314

visita il nostro sito
www.uiltucscómo.it



Trovi tutte le informazioni, le date e le sedi dei corsi di formazione continua e del progetto sicurezza su www.confcommerciocomo.it



La proposta formativa degli Enti Bilaterali

Ogni anno gli Enti Bilaterali propongono percorsi di formazione ed aggiornamento professionale rivolti a titolari, dipendenti, collaboratori di aziende appartenenti ai comparti del Commercio, del Turismo e dei Servizi aventi sede nella provincia di Como. I corsi sono erogati dagli Enti Formativi di emanazione delle organizzazioni costituenti gli Enti e sono **completamente gratuiti** per i partecipanti. Sostengono la **formazione continua** come strumento che permette di accrescere le competenze sia degli addetti sia dei titolari.

Gli ambiti di intervento sono:

Competenze professionali: corsi di formazione volti a sviluppare e consolidare l'aggiornamento delle competenze tecniche professionali specifiche di determinate mansioni e/o comparti. Segnaliamo per il 2020, i nuovi corsi dedicati all'arte del packaging e alla vetrinistica speciale manichini e pose

Digitalizzazione e informatica: corsi di formazione volti a sviluppare le competenze e le conoscenze di tutto il mondo WEB;

Lingue straniere: corsi di formazione volti a migliorare e consolidare le competenze linguistiche degli addetti al ricevimento, al front office e degli addetti alla vendita. Segnaliamo per il 2020 il nuovo corso di italiano per stranieri.

Con il **Progetto Sicurezza 2020/2021**, gli Enti continuano a stimolare e agevolare l'osservanza delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro tramite il finanziamento dei percorsi formativi previsti dalla vigente normativa inerenti la formazione di: lavoratori; preposti; addetti al primo soccorso; addetti alla prevenzione incendi; lavoratori designati RLS; lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori industriali semoventi.

continua a pagina 34

Chi può accedere ai corsi finanziati

Le aziende che aderiscono agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della Provincia di Como da almeno 12 mesi in forma regolare.

Destinatari della formazione

Dipendenti delle aziende aderenti agli Enti e titolari, soci lavoratori, collaboratori familiari delle aziende aderenti agli Enti

Limite Frequenza Corsi

È previsto il limite di un corso di formazione all'anno: per ogni dipendente regolarmente assunto e in forza alla data di presentazione della domanda di partecipazione e per titolari, soci lavoratori, collaboratori familiari.

FORMAZIONE



30
ORE

CORSO DI INGLESE PER ADDETTI ALLA VENDITA

Un corso di formazione intensivo per quanti non conoscono la lingua inglese oppure temono di aver dimenticato tutto ciò che hanno imparato a scuola. Con il corso si acquisiscono le strutture linguistiche chiave da utilizzare per sostenere una conversazione in inglese e per gestire in modo cordiale ed efficace il rapporto con il cliente straniero.



NOVITÀ
2020

12 ORE

CORSO DI ITALIANO PER STRANIERI

Un corso di formazione per i lavoratori stranieri che mira a migliorare le conoscenze finora acquisite con la pratica nella vita lavorativa quotidiana. Obiettivo del corso è fornire le basi linguistiche necessarie per relazionarsi all'interno del team lavorativo dell'azienda in cui si è occupati.



30
ORE

RUSSO IN ALBERGO E NEGOZIO: LE BASI

Un corso di formazione per acquisire le parole chiave da utilizzare per sostenere una conversazione elementare in russo e per gestire in modo cordiale ed efficace il rapporto con il cliente. Indispensabile per chi lavora in un bar, in un ristorante, in un negozio.



30
ORE

CORSO DI TEDESCO PER ADDETTI ALLA VENDITA

Un corso di formazione per chi non conosce la lingua tedesca. Si acquisiscono le strutture linguistiche chiave da utilizzare per sostenere una conversazione in tedesco e per gestire in modo cordiale ed efficace il rapporto con il cliente straniero.



20
ORE

BARMAN CLASSICO - LIVELLO BASE

La professione di barman richiede competenze tecniche, capacità manageriali e di marketing, doti organizzative e gestionali. È un'attività complessa, che occorre pianificare con cura e il cui buon esito dipende da molti fattori che interagiscono tra loro. Questo corso di formazione si propone di fornire un quadro esaustivo sul mondo del bar: dalla selezione e utilizzo dei vari prodotti alle indicazioni utili per la preparazione di cocktail. Il corso è improntato sul costante dialogo tra teoria e pratica, con il supporto di barman di provata esperienza. È la proposta ideale sia per chi desidera diventare barista che per chi vuole approfondire le proprie conoscenze.



12
ORE

BARMAN CLASSICO - LA MISCELAZIONE

Formazione utile per fornire al barman le competenze per preparare un vasto numero di drink ma anche per saper associare gusti, aromi e sentori per creare cocktail classici e di propria invenzione. Il corso è improntato sul costante dialogo tra teoria e pratica, con il supporto di barman di provata esperienza. È la proposta ideale per chi desidera approfondire le proprie conoscenze di barman.



NOVITÀ
2020

12 ORE

VETRINISTICA SPECIALE MANICHINI E POSE

Il corso è rivolto a chi vuole perfezionare le proprie competenze nell'allestimento delle vetrine attraverso lo studio e la posa del manichino. Saper "vestire" e mettere in posa il manichino sono competenze fondamentali per chi allestisce le vetrine.



NOVITÀ
2020

12 ORE

L'ARTE DEL PACKAGING PER LE ATTIVITÀ FOOD E NO FOOD

Il corso è rivolto agli addetti che vogliono realizzare confezioni creative e uniche per i prodotti offerti. Obiettivo del corso è permettere ai partecipanti di cimentarsi con le varie tecniche di confezionamento utilizzando diversi materiali e addoppi al fine di acquisire il proprio stile nella creazione di confezioni da regalo. Con la confezione di un prodotto si può "giocare", lo si può rendere più appetibile, gli si può imprimere un'identità.



3
ORE

GOOGLE MY BUSINESS - POSIZIONARSI "IN TESTA" AI RISULTATI DEI MOTORI DI RICERCA

Comprendere le potenzialità di Facebook, il social network più usato al mondo, e utilizzarlo in modo professionale per promuovere la propria azienda. Il corso di formazione permette di scoprire le differenze tra profilo personale e aziendale e le tecniche per postare in maniera efficace, generando interazioni e coinvolgimento.



3
ORE

GESTISCI AL MEGLIO IL TUO SITO WORDPRESS

WordPress è la piattaforma e il content management system professionale più diffuso per la creazione dei siti web delle piccole e medie imprese. E per questa tipologia di aziende gestire in modo diretto e al meglio il proprio sito è diventata un'esigenza fondamentale.



FACEBOOK - COME RENDERLO EFFICACE PER LA TUA AZIENDA

Il corso si pone l'obiettivo di focalizzare le azioni necessarie per migliorare la comunicazione sui social individuando contenuti realmente interessanti per gli utenti, creando piani editoriali per pubblicazioni sistematiche, sviluppando quelle PR digitali così fondamentali per ottenere una reale visibilità e un efficace "passaparola on-line". Per far fare un salto di qualità "professionale" alla propria pagina Facebook.



FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA - RISCHIO BASSO - CORSO BASE - MODULI GENERALE E SPECIFICO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time e voucher, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.



FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA - RISCHIO BASSO - AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 5 anni.



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI INDUSTRIALI SEMOVENTI - AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 e 73 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di coloro che utilizzano carrelli elevatori e che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 5 anni.

FORMAZIONE SICUREZZA PER PREPOSTI

Corso di formazione obbligatorio previsto dalle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n.81/2008 - art.37) a carico di tutti i lavoratori individuati come preposti.



RLS - RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA - CORSO BASE

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

RLS - RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA - AGGIORNAMENTO - AZIENDE CON PIU' DI 15 DIPENDENTI

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

FORMAZIONE



ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - RISCHIO BASSO/ MEDIO - CORSO BASE

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO - RISCHIO BASSO/ MEDIO - AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'articolo 45 del D.Lgs. n.81/2008 e dal DM n.388/2003 a carico delle persone designate Addetto al Primo Soccorso aziendale che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 3 anni.

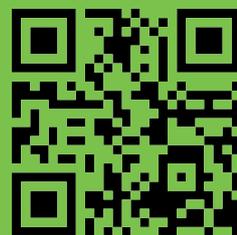


ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI - CORSO BASE - RISCHIO BASSO E MEDIO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e dall'articolo 7 del D.M. 10 marzo 1998 a carico degli Addetti alla Prevenzione Incendi aziendale.

ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDIO - RISCHIO BASSO E MEDIO / AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e dall'articolo 7 del D.M. 10 marzo 1998 a carico degli Addetti alla Prevenzione Incendi aziendale che hanno già frequentato il corso base da almeno 5 anni.



#welfareaziendale

#novità2020

#turismo

#privacy

#contratti

#formazione

